



360 Consulting GmbH

Agenda

- Kennenlernen
- Vorstellung der 360 Consulting GmbH
- Referenzen
- Microsoft Dynamics 365
- „About You!“
- Unsere Projektmethode
- Feedback & Next Steps

Unternehmensprofil



- Gründung: 2013 in Köln
- Experten-Team aus 40 Mitarbeitern
- Spezialisiert auf MS Dynamics 365

Was uns ausmacht ...

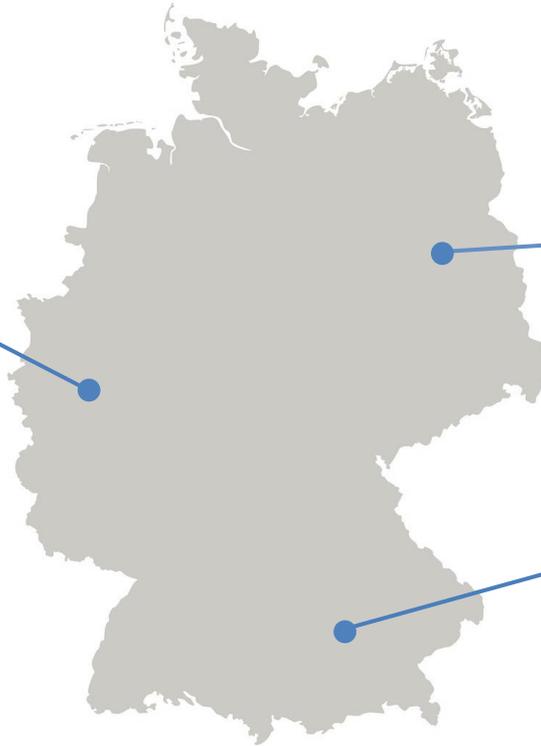
- ✓ Schnell
- ✓ Agil
- ✓ Flexibel
- ✓ Ideenreich

Unternehmensstandorte



Köln
Unser Hauptsitz

- Deutschlandweit für Sie da
- Sicherheit durch lokale Ansprechpartner
- Schnellere und persönliche Unterstützung



Berlin
Microsoft Dynamics in Berlin



München
Microsoft Dynamics in München

Referenzen



Partner-Netzwerke



Zusammenschluss von Unternehmen mit über 1.000 Experten zu Customer Experience



Mehr als 370 IT-Unternehmer mit 10.000 Mitarbeitern verfügen über die Ressourcen und das Wissen



Bundesverband IT-Mittelstand e.V.
Vertritt über 2.500 IT-Unternehmen aus dem Mittelstand in Deutschland

Microsoft Dynamics 365 Beratung

Unsere langjährige Erfahrung stellt sicher dass Sie maßgeschneiderte Lösungen für Ihre spezifischen Bedürfnisse erhalten

Customizing für Microsoft Dynamics 365

Ihre Vision setzen wir um, für eine auf Ihre Belange abgestimmte produktivere und zielgerichtete Anwendung

Microsoft Dynamics 365 Projektrettung

Wir können auch Projekte anderer Dienstleister übernehmen und bringen Sie zum Ziel



Microsoft Dynamics 365 Entwicklung

Profitieren Sie von Arbeitersparnissen durch Automatisierung und individuellen Lösungen

Migration zu Microsoft Dynamics 365

Nutzen Sie Ihre vorhandenen Daten 1 zu 1 im neuen System weiter

Application Management für Microsoft Dynamics 365

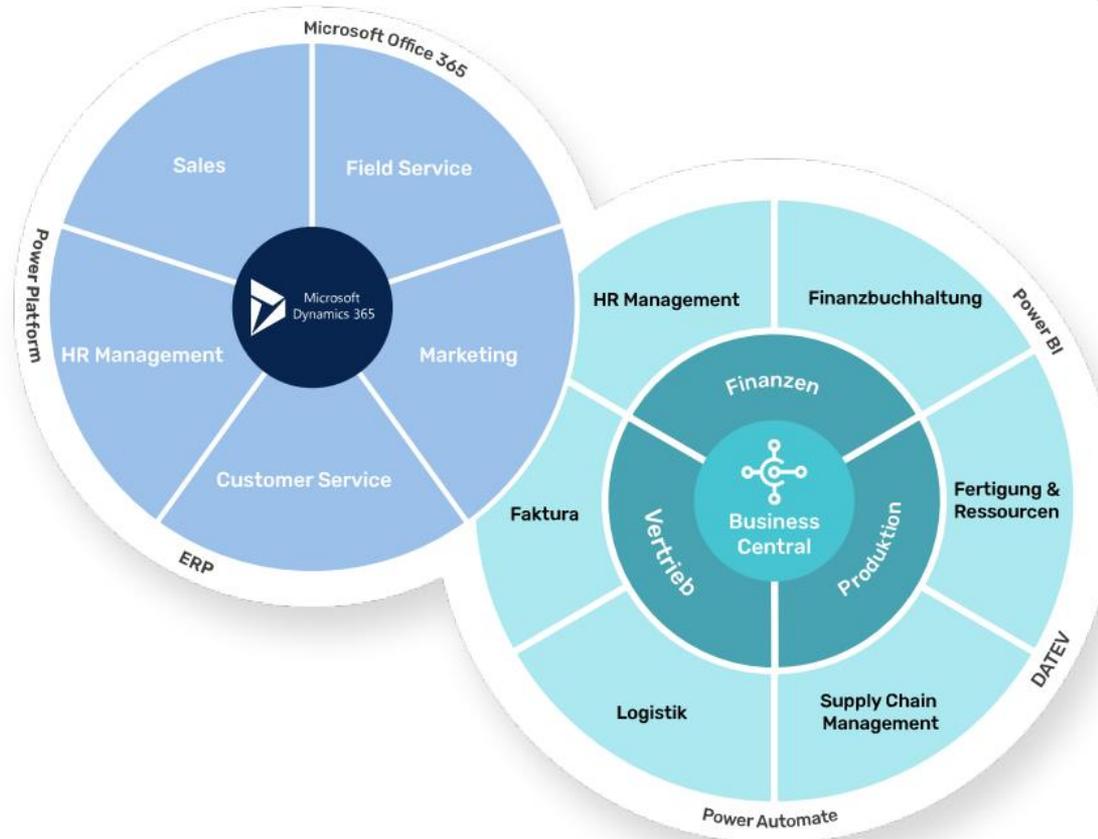
Für eine kontinuierliche Nutzung, einen sicheren Betrieb, hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

Hyperscaler Microsoft



- Hohe Milliarden-Investition in Deutschland
- Standorte der Rechen-/Datenzentren in Deutschland
 - ✓ Frankfurt
 - ✓ Berlin
 - ✓ **Bergheim/Bedburg (Neubau)**
- Vorteile von Microsoft
 - ✓ Skalierbarkeit ohne Grenzen
 - ✓ Verbesserte Geschäftsagilität
 - ✓ Kosteneffizienz
 - ✓ Innovationsförderung durch KI, IoT, Machine Learning
 - ✓ Hohe Ausfallsicherheit
 - ✓ DSGVO konform
 - ✓ Datenstandort: Deutschland

Microsoft Dynamics 365



Microsoft Dynamics 365 CRM



The screenshot displays the Microsoft Dynamics 365 CRM interface for a sales opportunity. The main view shows the opportunity details for "Interested in new 3D printer line" with an estimated close date of 01/30/2019, an estimated revenue of \$81,000.00, and a status of "In Progress" owned by Jeff Hay. A sales process progress bar indicates the current stage is "Propose (4 D)", with previous stages "Qualify" and "Develop" completed. The interface includes a left-hand navigation pane with options like Home, Recent, My Work, Customers, and Sales. Below the main view, there are sections for "Summary", "Relationship Analytics", "Product Line Items", "Quotes", and "Related". A timeline on the right shows a task "Jeff Hay modified a task" and a "Good relationship and Steady" indicator. The interface is also shown on a tablet and a smartphone, demonstrating its responsive design.

Field	Value
Opportunity Name	Interested in new 3D printer line
Est. Close Date	01/30/2019
Est. Revenue	\$81,000.00
Status	In Progress
Owner	Jeff Hay
Opportunity Sales Process	Completed in 18 months
Current Stage	Propose (4 D)
Contact	Alex Wu
Account	Northwind Traders, JT...
Purchase timeframe	Next Quarter
Currency	USDollar
Budget amount	\$600,000.00
Purchase process	Committee
Current Situation	Northwind is building a



Ihre Vertriebsprozesse werden durch zahlreiche Funktionen erleichtert:

- 360°-Sicht auf Ihre Kunden, z.B. durch die Einbindung von LinkedIn-Profilen
- Integriertes Lead- und Verkaufschancenmanagement
- Management aller Aktivitäten, darunter auch das Tracking von Terminen, Aufgaben und E-Mails
- Integriertes Produktmanagement mit der Möglichkeit zur ERP-Anbindung
- Integriertes Kontaktdaten- und Dokumentenmanagementsystem

Unsere Microsoft-basierten Lösungen erleichtern Ihre Arbeit in folgenden Bereichen:

- **Digitaler Rechnungseingang**
 - ✓ Übersichtliche Rechnungsverwaltung
 - ✓ Zeit- und Ressourcen-Ersparnis
 - ✓ Effizient und vollintegriert
- **Projektverwaltung**
 - ✓ Automatisierung von Verwaltungsaufgaben
 - ✓ Einfache Beobachtung, Prüfung und Auswertung der gesamten Projektzyklen
- **Recruiting- und HR- Management**
 - ✓ Zentrale Verwaltung von Bestandspersonal
 - ✓ Sicheres, schnelles und flexibles Arbeiten



Microsoft 365 Integration

Microsoft 365



- Integration von Microsoft 365 Apps
- Dokumente kollaborativ bearbeiten
- Outlook-Addin
- Excel Import/Export
- App-übergreifende Automatisierung



Quellenübersicht Dataflows

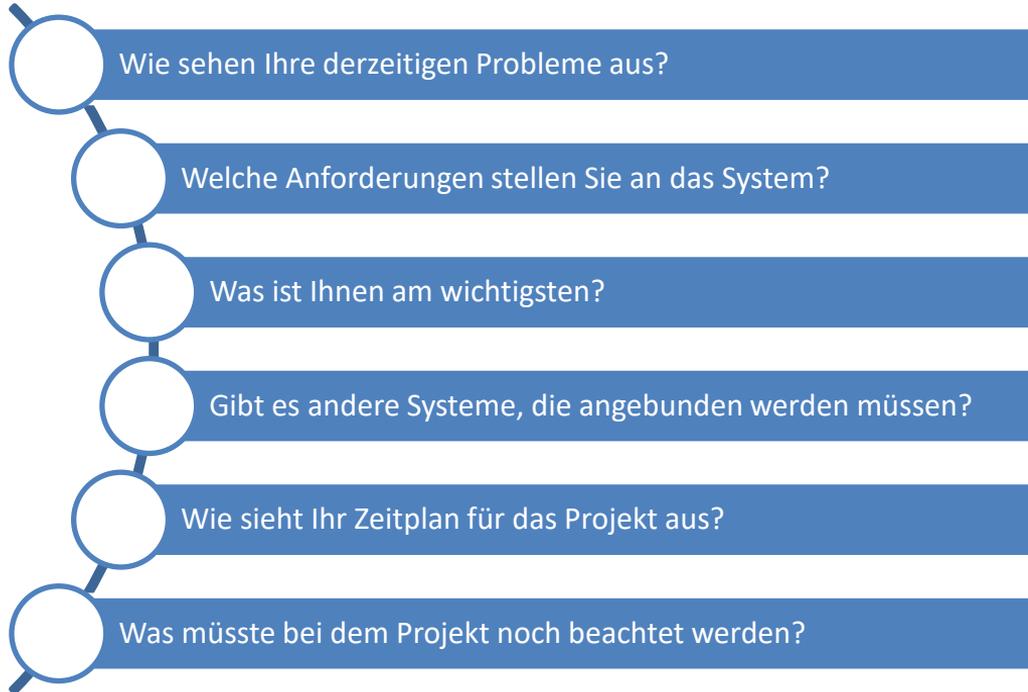
Datenquelle auswählen

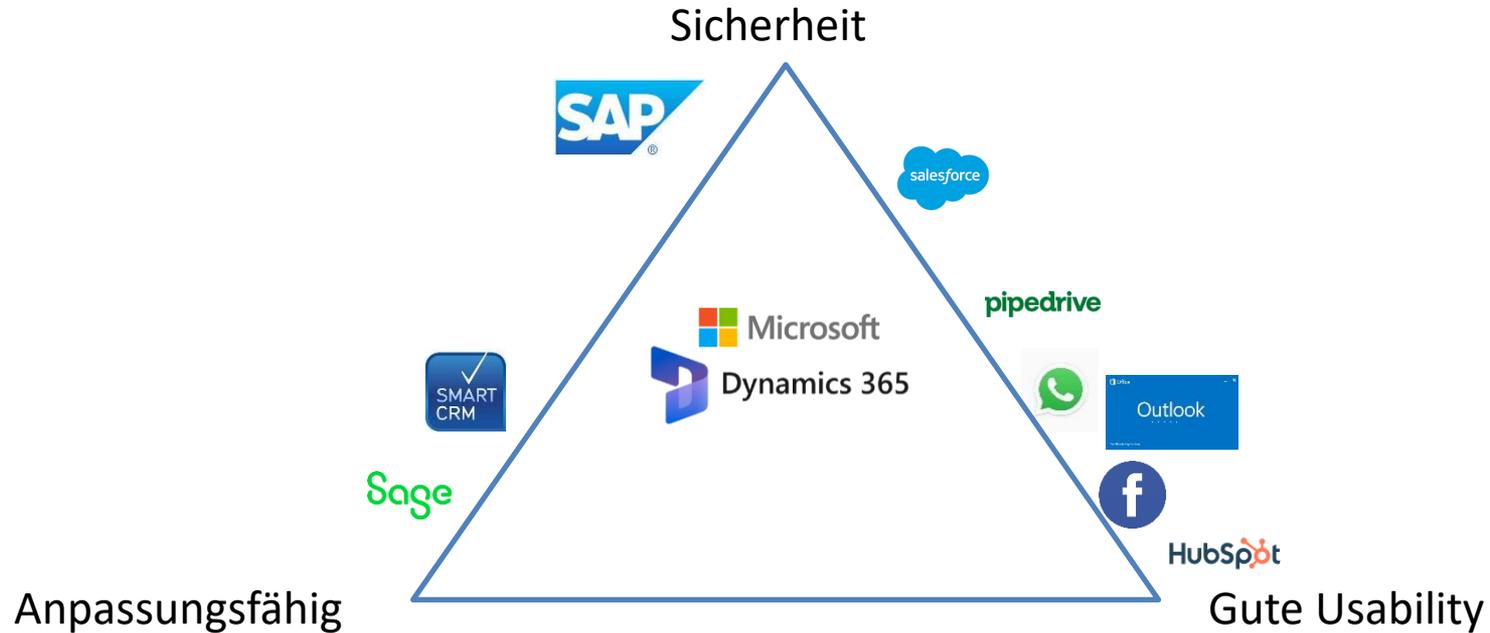
Wählen Sie einen Connector aus, oder ziehen Sie eine Datei direkt von Ihrem Computer.

Alle Kategorien Datei Datenbank Power Plattform Azure Onlinedienste Andere

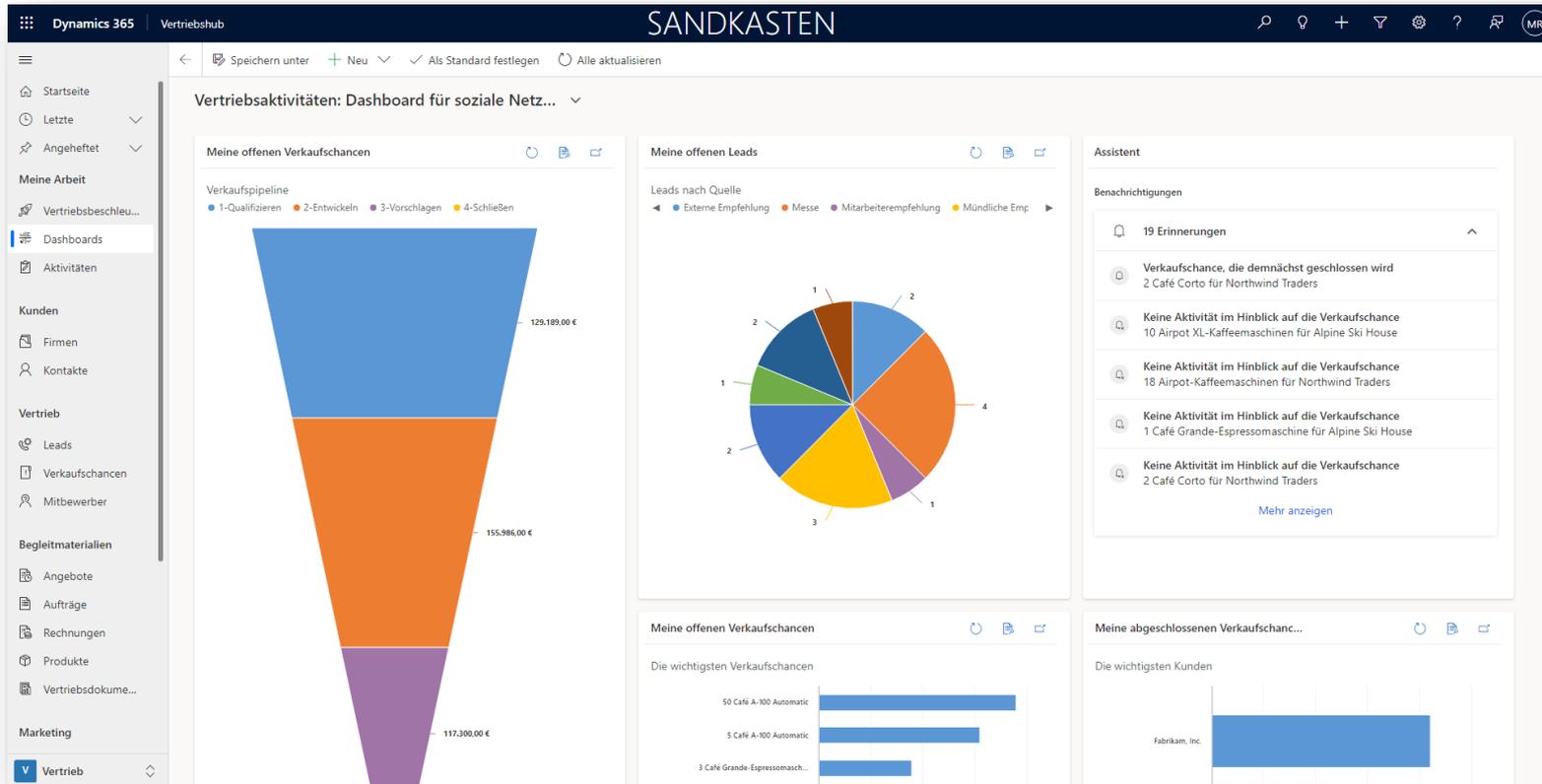
 Excel-Arbeitsmappe Datei	 Text/CSV Datei	 XML Datei	 JSON Datei	 Ordner Datei	 PDF Datei
 Parquet Datei	 SharePoint-Ordner Datei	 SQL Server-Datenbank Datenbank	 Access Datenbank	 SQL Server Analysis Services Datenbank	 Oracle-Datenbank Datenbank
 IBM Db2-Datenbank Datenbank	 MySQL-Datenbank Datenbank	 PostgreSQL-Datenbank Datenbank	 Teradata-Datenbank Datenbank	 SAP HANA-Datenbank Datenbank	 SAP BW-Anwendungsserver Datenbank
 SAP BW-Nachrichtenserver Datenbank	 Snowflake Datenbank	 Google BigQuery Datenbank	 Amazon Redshift Datenbank	 Impala Datenbank	 Dataflows Power Plattform
 Dataverse Power Plattform	 Azure SQL-Datenbank Azure	 Azure Synapse Analytics (SQL ...) Azure	 Azure Analysis Services Azure	 Azure-Blobs Azure	 Azure-Tabellen Azure
 Azure Data Explorer (Kusto) Azure	 Azure Data Lake Storage Gen2 Azure	 Azure HDInsight Spark Azure	 SharePoint Online-Liste Onlinedienste	 Microsoft Exchange Online Onlinedienste	 Salesforce-Objekte Onlinedienste
 Salesforce-Berichte Onlinedienste	 Google Analytics Onlinedienste	 Adobe Analytics Onlinedienste	 Web-API Andere	 Webseite Andere	 SharePoint-Liste Andere
 OData Andere	 Spark Andere	 ODBC Andere	 Google BigQuery (Azure ...) BETA Datenbank	 FHIR Andere	 Leere Tabelle Andere
 Leere Abfrage Andere					

About YOU!

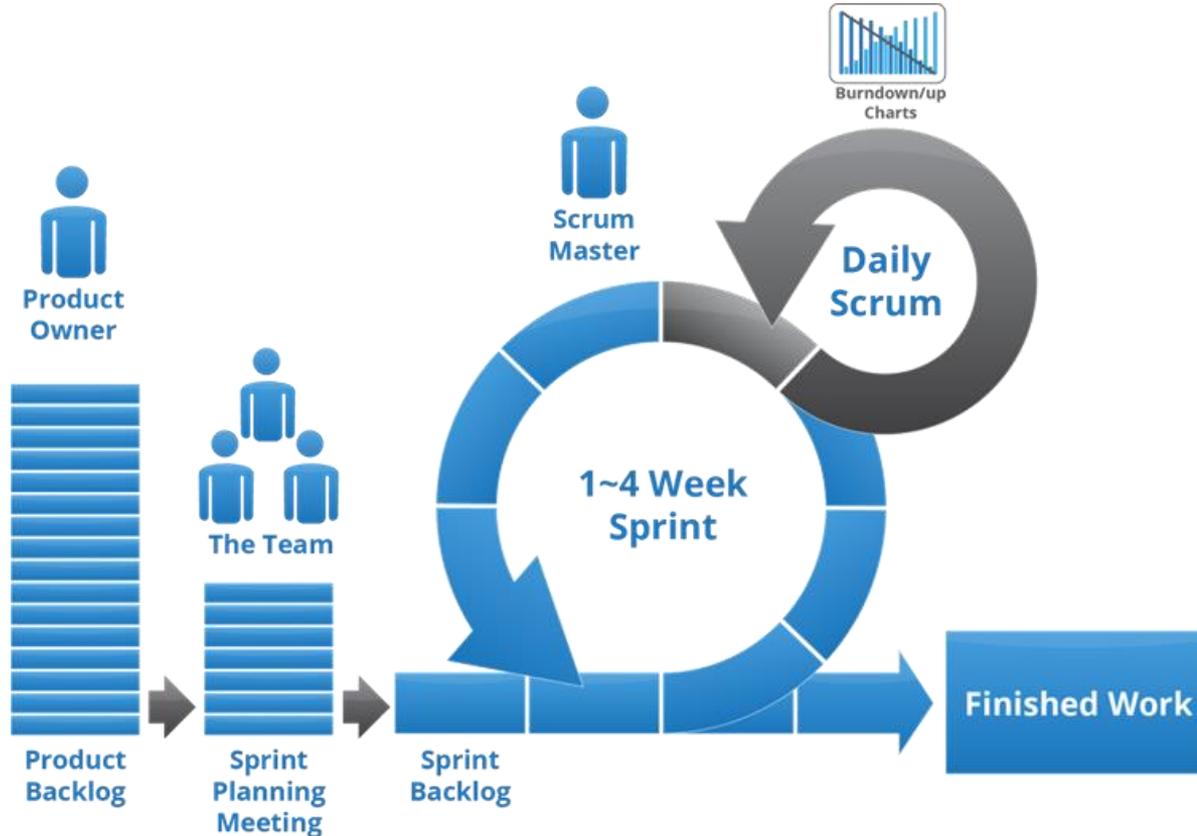
- 
- Wie sehen Ihre derzeitigen Probleme aus?
 - Welche Anforderungen stellen Sie an das System?
 - Was ist Ihnen am wichtigsten?
 - Gibt es andere Systeme, die angebunden werden müssen?
 - Wie sieht Ihr Zeitplan für das Projekt aus?
 - Was müsste bei dem Projekt noch beachtet werden?



Dynamics - Übersichten



Projektmethode - Scrum



Beispiel Systembild

Webseite,
Social Media

Kampagne

Lead

CRM

Lead

Opportunity

Kunde

Angebot

Rechnung

Service

Aktivitäten

ERP System

Opportunity

Account

Angebot

Auftrag

Rechnung

- ✓ Transparenz
- ✓ Einheitliche Datenbasis für Kontakte
- ✓ Einheitlicher Prozess
- ✓ 360 Grad Ansicht

Prozess



