



# 360 Consulting GmbH

# Agenda

- Kennenlernen
- Vorstellung der 360 Consulting GmbH
- Referenzen
- Microsoft Dynamics 365
- „About You!“
- Unsere Projektmethode
- Feedback & Next Steps

# Unternehmensprofil



- Gründung: 2013 in Köln
- Experten-Team aus 40 Mitarbeitern
- Spezialisiert auf MS Dynamics 365

## Was uns ausmacht ...

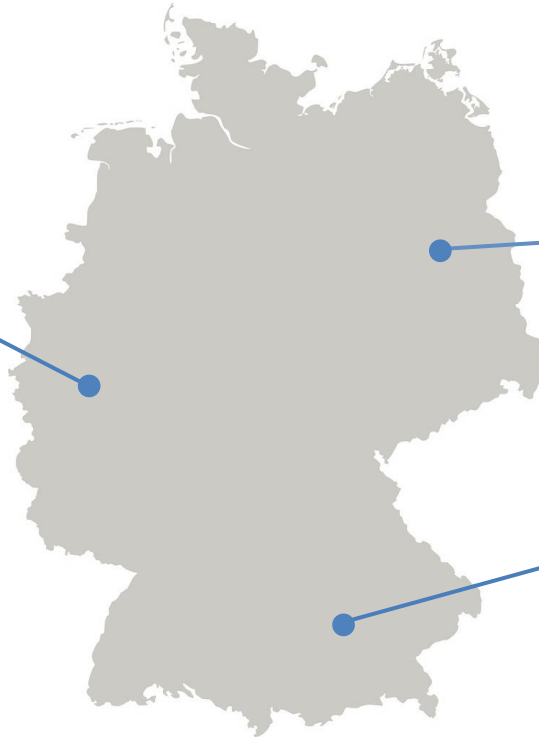
- ✓ Schnell
- ✓ Agil
- ✓ Flexibel
- ✓ Ideenreich

# Unternehmensstandorte



**Köln**  
Unser Hauptsitz

- Deutschlandweit für Sie da
- Sicherheit durch lokale Ansprechpartner
- Schnellere und persönliche Unterstützung



**Berlin**  
Microsoft Dynamics in Berlin



**München**  
Microsoft Dynamics in München

# Referenzen



# Partner-Netzwerke



Zusammenschluss von Unternehmen mit über 1.000 Experten zu Customer Experience



Mehr als 370 IT-Unternehmer mit 10.000 Mitarbeitern verfügen über die Ressourcen und das Wissen



Bundesverband IT-Mittelstand e.V.  
Vertritt über 2.500 IT-Unternehmen aus dem Mittelstand in Deutschland

## Microsoft Dynamics 365 Beratung

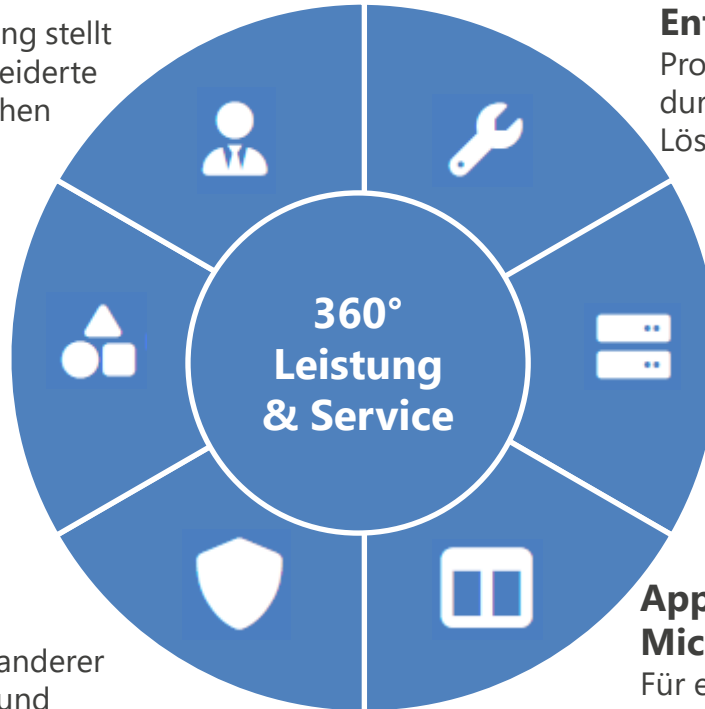
Unsere langjährige Erfahrung stellt sicher dass Sie maßgeschneiderte Lösungen für Ihre spezifischen Bedürfnisse erhalten

## Customizing für Microsoft Dynamics 365

Ihre Vision setzen wir um, für eine auf Ihre Belange abgestimmte produktivere und zielgerichtete Anwendung

## Microsoft Dynamics 365 Projektrettung

Wir können auch Projekte anderer Dienstleister übernehmen und bringen Sie zum Ziel



## Microsoft Dynamics 365 Entwicklung

Profitieren Sie von Arbeitersparnissen durch Automatisierung und individuellen Lösungen

## Migration zu Microsoft Dynamics 365

Nutzen Sie Ihre vorhandenen Daten 1 zu 1 im neuen System weiter

## Application Management für Microsoft Dynamics 365

Für eine kontinuierliche Nutzung, einen sicheren Betrieb, hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

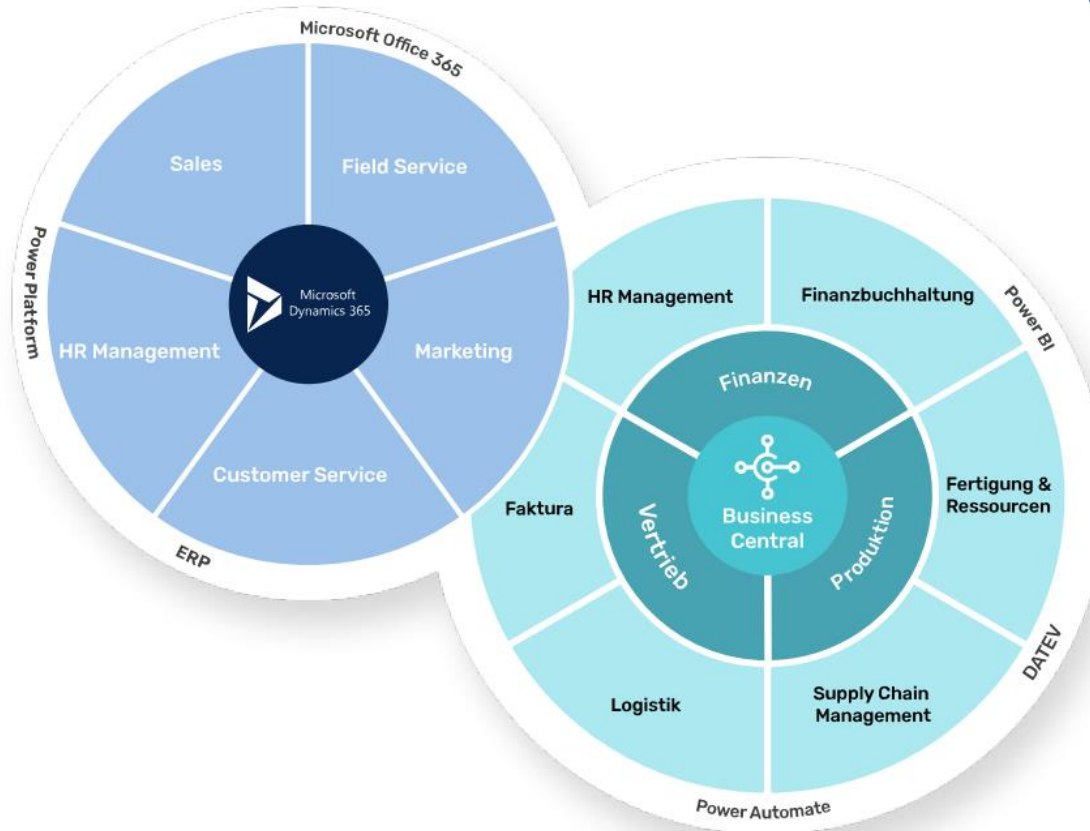
# Hyperscaler Microsoft



- Hohe Milliarden-Investition in Deutschland
- Standorte der Rechen-/Datenzentren in Deutschland
  - ✓ Frankfurt
  - ✓ Berlin
  - ✓ **Bergheim/Bedburg (Neubau)**
- Vorteile von Microsoft
  - ✓ Skalierbarkeit ohne Grenzen
  - ✓ Verbesserte Geschäftssagilität
  - ✓ Kosteneffizienz
  - ✓ Innovationsförderung durch KI, IoT, Machine Learning
  - ✓ Hohe Ausfallsicherheit
  - ✓ DSGVO konform
  - ✓ Datenstandort: Deutschland



# Microsoft Dynamics 365



# Microsoft Dynamics 365 CRM



The screenshot displays the Microsoft Dynamics 365 CRM interface for a sales opportunity. The main view shows the opportunity details for "Interested in new 3D printer line" with an estimated close date of 01/30/2019, an estimated revenue of \$81,000.00, and a status of "In Progress" owned by Jeff Hay. A sales process progress bar indicates the current stage is "Propose (4 D)", with previous stages "Qualify" and "Develop" completed. The interface includes a left-hand navigation pane with options like Home, Recent, My Work, Customers, and Sales. Below the main view, there are sections for "Summary", "Relationship Analytics", "Product Line Items", "Quotes", and "Related". A timeline on the right shows a task "Jeff Hay modified a task" and a "Good relationship and Steady" indicator. The interface is also shown on a tablet and a smartphone, demonstrating its responsive design.

Field	Value
Opportunity Name	Interested in new 3D printer line
Est. Close Date	01/30/2019
Est. Revenue	\$81,000.00
Status	In Progress
Owner	Jeff Hay
Opportunity Sales Process	Completed in 18 months
Current Stage	Propose (4 D)
Contact	Alex Wu
Account	Northwind Traders JT...
Purchase timeframe	Next Quarter
Currency	USDollar
Budget amount	\$600,000.00
Purchase process	Committee
Current Situation	Northwind is building a



## Ihre Vertriebsprozesse werden durch zahlreiche Funktionen erleichtert:

- 360°-Sicht auf Ihre Kunden, z.B. durch die Einbindung von LinkedIn-Profilen
- Integriertes Lead- und Verkaufschancenmanagement
- Management aller Aktivitäten, darunter auch das Tracking von Terminen, Aufgaben und E-Mails
- Integriertes Produktmanagement mit der Möglichkeit zur ERP-Anbindung
- Integriertes Kontaktdaten- und Dokumentenmanagementsystem

Unsere Microsoft-basierten Lösungen erleichtern Ihre Arbeit in folgenden Bereichen:

- **Digitaler Rechnungseingang**
  - ✓ Übersichtliche Rechnungsverwaltung
  - ✓ Zeit- und Ressourcen-Ersparnis
  - ✓ Effizient und vollintegriert
- **Projektverwaltung**
  - ✓ Automatisierung von Verwaltungsaufgaben
  - ✓ Einfache Beobachtung, Prüfung und Auswertung der gesamten Projektzyklen
- **Recruiting- und HR- Management**
  - ✓ Zentrale Verwaltung von Bestandspersonal
  - ✓ Sicheres, schnelles und flexibles Arbeiten

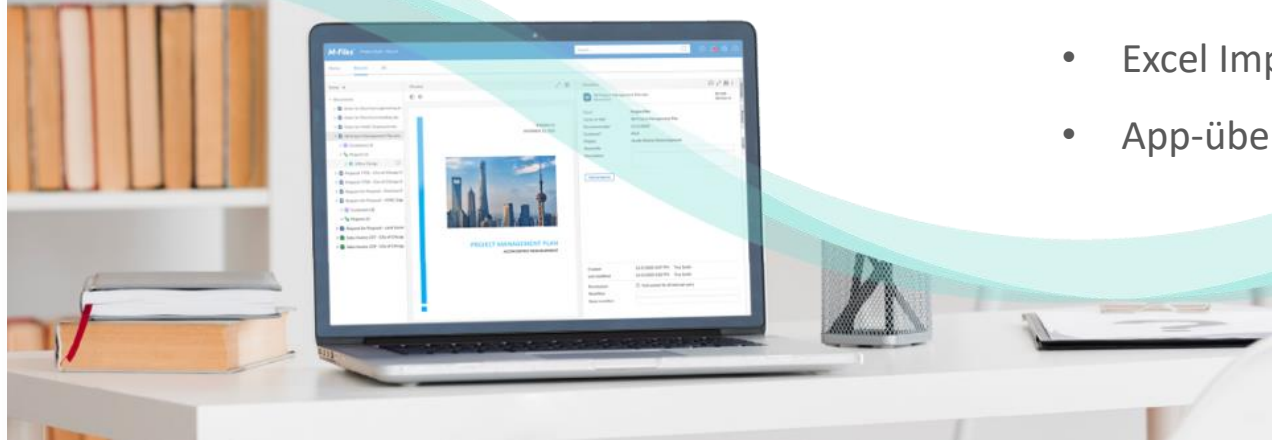


# Microsoft 365 Integration

## Microsoft 365



- Integration von Microsoft 365 Apps
- Dokumente kollaborativ bearbeiten
- Outlook-Addin
- Excel Import/Export
- App-übergreifende Automatisierung




















































# Quellenübersicht Dataflows

## Datenquelle auswählen

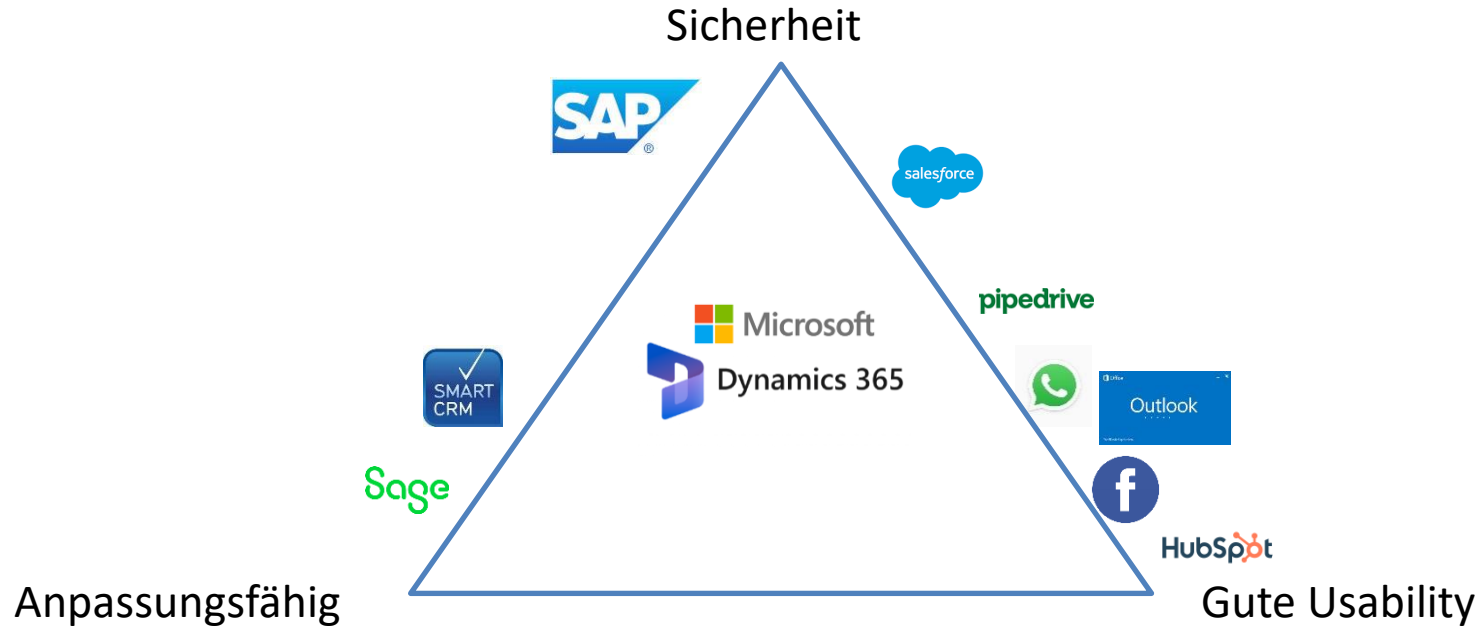
Wählen Sie einen Connector aus, oder ziehen Sie eine Datei direkt von Ihrem Computer.

Alle Kategorien Datei Datenbank Power Plattform Azure Onlinedienste Andere

 <b>Excel-Arbeitsmappe</b> Datei	 <b>Text/CSV</b> Datei	 <b>XML</b> Datei	 <b>JSON</b> Datei	 <b>Ordner</b> Datei	 <b>PDF</b> Datei
 <b>Parquet</b> Datei	 <b>SharePoint-Ordner</b> Datei	 <b>SQL Server-Datenbank</b> Datenbank	 <b>Access</b> Datenbank	 <b>SQL Server Analysis Services</b> Datenbank	 <b>Oracle-Datenbank</b> Datenbank
 <b>IBM Db2-Datenbank</b> Datenbank	 <b>MySQL-Datenbank</b> Datenbank	 <b>PostgreSQL-Datenbank</b> Datenbank	 <b>Teradata-Datenbank</b> Datenbank	 <b>SAP HANA-Datenbank</b> Datenbank	 <b>SAP BW-Anwendungsserver</b> Datenbank
 <b>SAP BW-Nachrichtenserver</b> Datenbank	 <b>Snowflake</b> Datenbank	 <b>Google BigQuery</b> Datenbank	 <b>Amazon Redshift</b> Datenbank	 <b>Impala</b> Datenbank	 <b>Dataflows</b> Power Plattform
 <b>Dataverse</b> Power Plattform	 <b>Azure SQL-Datenbank</b> Azure	 <b>Azure Synapse Analytics (SQL ...)</b> Azure	 <b>Azure Analysis Services</b> Azure	 <b>Azure-Blobs</b> Azure	 <b>Azure-Tabellen</b> Azure
 <b>Azure Data Explorer (Kusto)</b> Azure	 <b>Azure Data Lake Storage Gen2</b> Azure	 <b>Azure HDInsight Spark</b> Azure	 <b>SharePoint Online-Liste</b> Onlinedienste	 <b>Microsoft Exchange Online</b> Onlinedienste	 <b>Salesforce-Objekte</b> Onlinedienste
 <b>Salesforce-Berichte</b> Onlinedienste	 <b>Google Analytics</b> Onlinedienste	 <b>Adobe Analytics</b> Onlinedienste	 <b>Web-API</b> Andere	 <b>Webseite</b> Andere	 <b>SharePoint-Liste</b> Andere
 <b>OData</b> Andere	 <b>Spark</b> Andere	 <b>ODBC</b> Andere	 <b>Google BigQuery (Azure ...)</b> <span>BETA</span> Datenbank	 <b>FHIR</b> Andere	 <b>Leere Tabelle</b> Andere
 <b>Leere Abfrage</b> Andere					

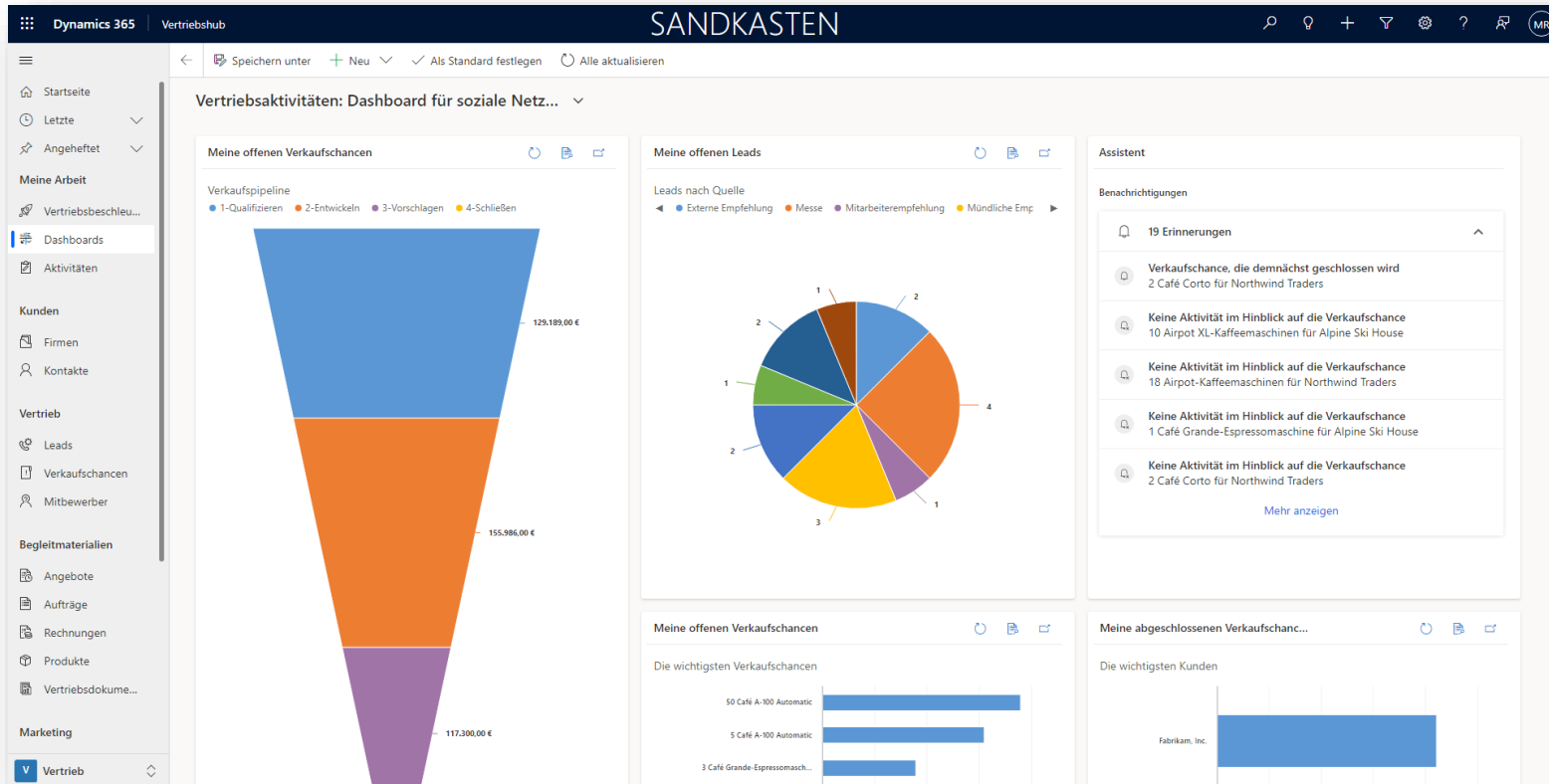
# About YOU!

- Wie sehen Ihre derzeitigen Probleme aus?
- Welche Anforderungen stellen Sie an das System?
- Was ist Ihnen am wichtigsten?
- Gibt es andere Systeme, die angebunden werden müssen?
- Wie sieht Ihr Zeitplan für das Projekt aus?
- Was müsste bei dem Projekt noch beachtet werden?

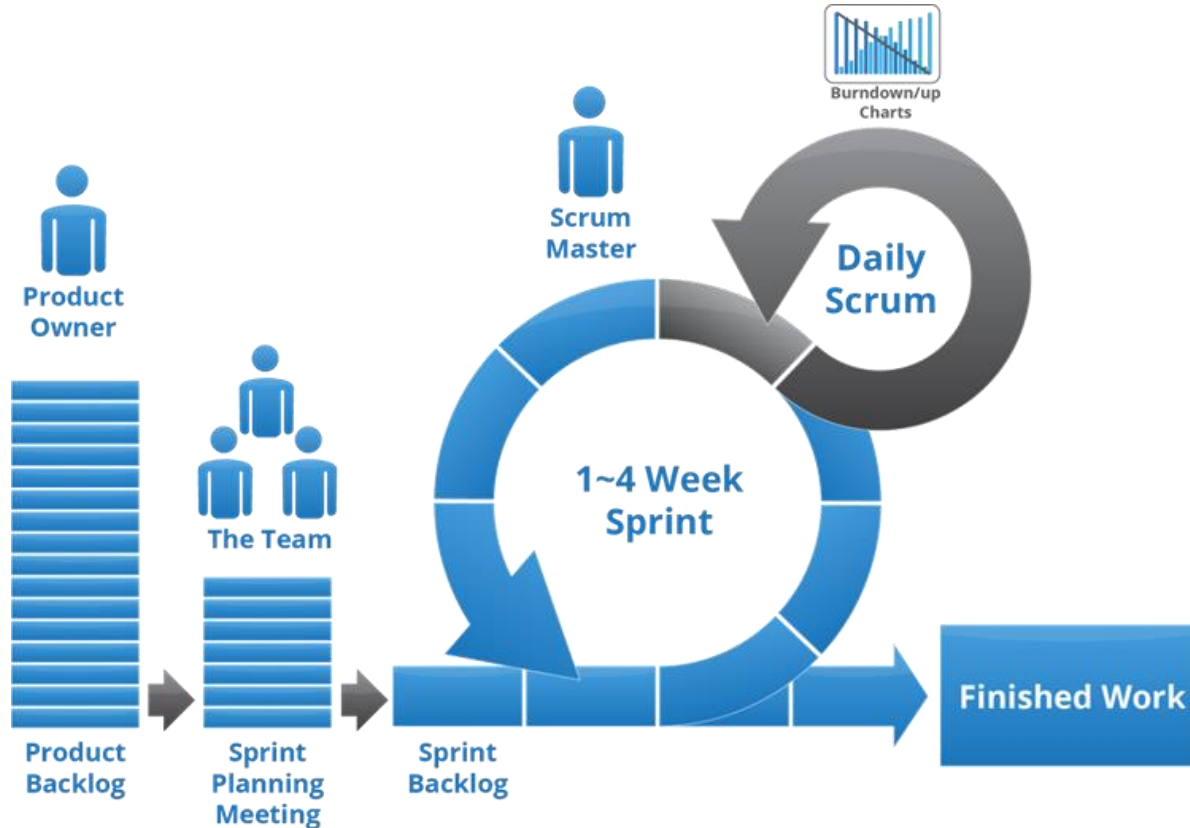




# Dynamics - Übersichten



# Projetmethode - Scrum



# Beispiel Systembild

Webseite,  
Social Media

Kampagne

Lead

CRM

Lead

Opportunity

Kunde

Angebot

Rechnung

Service

Aktivitäten

ERP System

Opportunity

Account

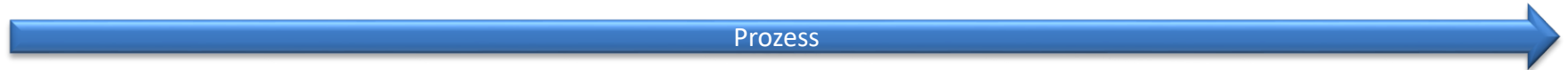
Angebot

Auftrag

Rechnung

- ✓ Transparenz
- ✓ Einheitliche Datenbasis für Kontakte
- ✓ Einheitlicher Prozess
- ✓ 360 Grad Ansicht

Prozess



# Feedbackrunde & Follow Up

